



**ARCHO snc**

Di Calastri Lorenzo & Verani Nazareno  
Via Porta all'Arco, 28  
56048, Volterra (PI)

DI CALASTRI LORENZO  
& VERANI NAZARENO

## **CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA** **Con monte ore a scalare**

Contratto di assistenza informatica con monte ore a scalare tra la società ARCHO snc e il cliente:

CLIENTE:	
INDIRIZZO:	
P. IVA:	
TELEFONO:	
E-MAIL:	
Punto di contatto:	

per assistenza e manutenzione della Vs. struttura informatica, per il ripristino e il mantenimento delle normali condizioni di funzionamento delle apparecchiature informatiche esistenti.

Alla stipulazione del contratto verrà effettuato un intervento preventivo di riordino e verifica della struttura informatica. I successivi interventi di manutenzione verranno effettuati su chiamata del cliente. E' possibile programmare degli interventi di manutenzione ordinaria, su richiesta del cliente, che andranno comunque ad utilizzare il monte ore previsto dal presente contratto.

Durante il primo intervento di verifica verrà redatto un elenco delle apparecchiature che compongono la Vs. struttura, che verrà aggiornato all'aggiunta di eventuali nuovi componenti acquistati successivamente.

Resta convenuto che il contratto resta valido anche per le apparecchiature e i componenti eventualmente installati in sostituzione di quelle sopraelencate.

Non è compreso nel presente contratto il costo dei componenti e delle apparecchiature installate nuove o in sostituzione di quelle formanti oggetto del contratto e/o in aggiunta ad esse, ma godranno anch'esse dell'assistenza tecnica senza costi aggiuntivi.

### **DURATA**

Il presente contratto ha una durata di ore \_\_\_\_ dalla sua stipulazione.

Al termine del monte ore previsto nel presente contratto, gli interventi effettuati verranno fatturati sulla base delle tariffe vigenti al momento dell'intervento riportate sul listino prezzi di ARCHO snc fino ad una eventuale sottoscrizione di un nuovo contratto.

### **CANONE**

Il canone per l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del presente contratto è stabilito in:

€ \_\_\_\_\_ + IVA

[www.archovolterra.it](http://www.archovolterra.it)

[www.facebook.com/archosnc](https://www.facebook.com/archosnc)

TEL: 0588/520072

E-mail: [info@archovolterra.it](mailto:info@archovolterra.it)

P.IVA 02144320500



## **ARCHO snc**

Di Calastri Lorenzo & Verani Nazareno  
Via Porta all'Arco, 28  
56048, Volterra (PI)

**DI CALASTRI LORENZO  
& VERANI NAZARENO**

In relazione alla fluttuazione dei costi dei materiali impiegati e della manodopera è possibile che il canone possa subire delle variazioni che dovranno essere comunicate con un anticipo minimo di quarantacinque (45) giorni dalla scadenza del contratto.

### **FATTURAZIONE**

La fatturazione del canone è anticipata. Il regolamento della stessa o delle fatture emesse per gli interventi che comportino un onere aggiuntivo ai sensi del presente contratto verrà effettuato con rimessa diretta a mezzo assegno o con bonifico bancario.

### **OBBLIGHI**

Il servizio previsto dal presente contratto verrà prestato solo se in regola con i pagamenti dovuti alla ARCHO snc ed a condizioni che siano rispettate tutte le clausole contrattuali.

### **RESPONSABILITA'**

La responsabilità relativa al buon funzionamento delle apparecchiature cesserà qualora esse vengano riparate o manomesse da personale non autorizzato o comunque estraneo alla ARCHO snc. Quanto detto autorizzerà la ARCHO snc a rescindere il contratto senza nulla dovere a titolo di risarcimento, indennizzo o restituzione, anche parziale di parte del canone.

### **VALIDITA'**

Il presente accordo sostituisce ed annulla ogni eventuale precedente accordo stipulato tra le parti per lo stesso tipo di apparecchiature.

Per le modalità di intervento e per la scheda di riepilogo degli interventi effettuati si fa riferimento ai relativi Allegati A e B che completano il presente contratto.

Il contratto non è trasferibile a terzi. In caso di furto, incendio o comunque trasferimento a terzi dell'apparecchiatura il canone verrà egualmente riconosciuto alla ARCHO snc fino all'esaurimento del monte ore.

Volterra, li

\_\_\_\_\_  
(firma cliente)

\_\_\_\_\_  
(ARCHO snc di Calstri Lorenzo  
e Verani Nazareno)

**Allegato A**

www.archovolterra.it  
www.facebook.com/archosnc  
TEL: 0588/520072  
E-mail: info@archovolterra.it  
P.IVA 02144320500



**ARCHO snc**

Di Calastri Lorenzo & Verani Nazareno  
Via Porta all'Arco, 28  
56048, Volterra (PI)

DI CALASTRI LORENZO  
& VERANI NAZARENO

## **MODALITA' DI INTERVENTO**

Il primo contatto avverrà telefonicamente alle seguenti utenze:

- **0588/520072**
- **328/1745410 (Lorenzo)**
- **349/2125543 (Nazareno)**

La ARCHO snc garantisce la reperibilità di un proprio tecnico tramite le indicate utenze telefoniche dalle ore **9.30** alle ore **19.00**.

Il primo approccio alla soluzione del problema segnalato verrà tentato, se possibile, telefonicamente. Qualora ciò non fosse possibile e/o non si arrivasse alla soluzione della problematica insorta la ARCHO snc interverrà su Vs. richiesta entro e non oltre le 24 ore successive alla richiesta della stessa ed effettuerà tutti gli interventi necessari presso i locali dove sono ubicate le apparecchiature.

L'opportunità di sostituzione di parti difettose od usurate viene lasciato al giudizio insindacabile del ns. personale tecnico.

Gli interventi verranno effettuati durante il normale orario di lavoro di seguito specificato:

- dalle ore **9.30** alle ore **19.00**.

Al termine del monte ore previsto nel presente contratto, gli interventi effettuati verranno fatturati sulla base delle tariffe vigenti al momento dell'intervento riportate sul listino prezzi di ARCHO snc.

Resta inteso che l'intervento iniziato nell'orario prestabilito potrà protrarsi anche oltre tale orario senza alcun onere aggiuntivo.

Volterra, li

\_\_\_\_\_  
(firma cliente)

\_\_\_\_\_  
(ARCHO snc di Calstri Lorenzo  
e Verani Nazareno)

**Allegato B**

[www.archovolterra.it](http://www.archovolterra.it)

[www.facebook.com/archosnc](https://www.facebook.com/archosnc)

TEL: 0588/520072

E-mail: [info@archovolterra.it](mailto:info@archovolterra.it)

P.IVA 02144320500



**ARCHO**

DI CALASTRI LORENZO  
& VERANI NAZARENO

ARCHO snc

Di Calastri Lorenzo & Verani Nazareno  
Via Porta all'Arco, 28  
56048, Volterra (PI)

**SCHEDA INTERVENTI EFFETTUATI**

N° Intervento	Data intervento	Riepilogo intervento	Durata intervento	Firma Cliente

\_\_\_\_\_  
(Firma del tecnico)

www.archovolterra.it  
www.facebook.com/archosnc  
TEL: 0588/520072  
E-mail: info@archovolterra.it  
P.IVA 02144320500